

## Format t.b.v. schriftelijke vragen artikel 59 RvO Provinciale Staten Overijssel

<b>Datum</b>	<b>: 14 november 2023</b>
<b>Naam &amp; fractie</b>	<b>: Emma Peetsma, PvdA</b>
<b>Onderwerp</b>	<b>: buurtbuschauffeurs Arriva in de kou</b>

Aan de voorzitter van Provinciale Staten van Overijssel

Het college/de Commissaris van de Koning wordt verzocht de volgende artikel 59-vragen schriftelijk te beantwoorden:

Op 13 november schreef RTV Oost dat vrijwillige chauffeurs op de buurtbussen in Twente zich letterlijk en figuurlijk in de kou gezet voelen door Arriva<sup>1</sup>. De nieuwe buurtbussen waarin zij vanaf volgende week moeten rijden hebben geen standkachel. Die kachel wordt gebruikt om de bus te verwarmen vóór de eerste rit begint. De afwezigheid van een standkachel betekent dat vrijwilligers in de winter potentieel eerst flink wat tijd en energie kwijt zijn met het ijsvrij maken van de bus voordat deze de weg op kan.

De fractie van de PvdA heeft hierover de volgende vragen:

1. Klopt het dat de nieuwe buurtbussen van Arriva niet (standaard) zijn uitgerust met een standkachel of andersoortige (voor)verwarming?
2. Buurtbussen worden vaak gereden door oudere vrijwilligers. Is het college het met de PvdA eens dat het niet redelijk is om van hen te verwachten dat zij zelf hun bus verwarmen/ijsvrij maken voor vertrek?
3. Zijn er nog andere voorzieningen die missen in de nieuwe buurtbussen van Arriva die wel aanwezig waren in de buurtbussen van Keolis?
4. Volgens RTV Oost weigert een aantal vrijwilligers om vroege diensten te draaien zonder standkachel. Klopt dat?
  - a. Kunt u aangeven om hoeveel vrijwilligers het gaat, en wat de mogelijke gevolgen zijn van een 'vrijwilligersstaking' voor het openbaar vervoer?
5. Goede bereikbaarheid is belangrijk voor de leefbaarheid en regionale economie van onze provincie. Vrijwillige chauffeurs spelen daarin een onmisbare rol. De PvdA wil dat deze belangrijke vrijwilligers de steun en middelen krijgen om hun werk op een goede en plezierige manier te doen. Welke mogelijkheden ziet het college om er samen met Arriva voor te zorgen dat het materiaal van de buurtbuschauffeurs op orde komt, en een vrijwilligersstaking te voorkomen?

---

<sup>1</sup> <https://www.rtvoost.nl/nieuws/2282930/chauffeurs-boos-over-nieuwe-buurtbussen-van-arriva-ze-laten-ons-in-de-kou-staan>